

KRIZOVÝ PLÁN ŠKOLY „KDYŽ SE STANE NEŠTĚSTÍ“

SITUACE, KTERÝCH SE PLÁN TÝKÁ:

Když se ve škole stane:

- žáku anebo pracovníku školy, že utrpí anebo způsobí těžké zranění, smrt či zážitek ohrožení života anebo zdraví (úraz, nemoc, sebevražda, vražda)
- žáku anebo pracovníku školy, že trpí těžkou nemocí anebo následky úrazu
- žáku anebo pracovníku školy, že jejich spolužák anebo kolega je pohřešovaný anebo nezvěstný

Když se mimo školu stane:

- žáku (včetně jeho rodiny, kamarádů, sourozenců) anebo pracovníkům školy (včetně jeho rodiny a blízkých), že utrpí anebo způsobí těžké zranění, smrt či zážitek ohrožení života anebo zdraví (úraz, nemoc, sebevražda, vražda)
- žáku anebo pracovníku školy, že někdo z jejich rodiny nebo blízkých trpí těžkou nemocí nebo následky úrazu
- žáku anebo pracovníku školy, že někdo z jejich rodiny anebo blízkých je nezvěstný

Mgr. Markéta Talandová

Psychosociální intervenční tým ČR, Pracovní skupina pro vytváření standardů psychosociální krizové pomoci a spolupráce při MV – generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR:

Příručka pro školy „Když se stane neštěstí“, prosinec 2011

S použitím poznámek a osobních rad PhDr. Kateřiny Fořtové

CO MŮŽEME ČEKAT HNED A DO TŘÍ DNŮ PO NEŠŤASTNÉ UDÁLOSTI

- ❖ tlak, šíření fám, pocity viny a solidarity, emočně vypjatá atmosféra

CO JE TŘEBA HNED A DO TŘÍ DNŮ PO NEŠŤASTNÉ UDÁLOSTI

- ❖ poskytneme první pomoc, zajistíme bezpečí, zajistíme „místo události“
- ❖ sbíráme informace a získáme kontakty
- ❖ umožníme prostor pro práci záchranné službě a policii, nikdo nemusí vypovídat hned
- ❖ musíme počítat se spontánním předáváním informací, se zájmem příbuzných a médií
- ❖ mějme náskok
- ❖ informujme zřizovatele
- ❖ operační tým – vedení školy, výchovný poradce, metodik prevence, školní psycholog, třídní učitel, zástupce rodičů
- ❖ svolat vedení školy, informování pedagogického sboru (dohoda postupu, povzbuzení učitelů i žáků), pietní místo a rituály
- ❖ tiskový mluvčí, místo pro interní informace, systém informování
- ❖ kontakt zasažené rodiny, podání zprávy, osobní účast, vždy ředitel, opakovaná setkání
- ❖ postoj pro účast na pohřbu, zpráva o úmrtí
- ❖ ve hře je pověst školy, strach a vina, vyhledání právní pomoci, lidsky a zavčas se omluvme
- ❖ zasaženými jsme všichni, vzájemná pomoc, kontaktujeme externí spolupracovníky
- ❖ uznejme emoce, myslíme na viníky, podpořme úplně všechny zúčastněné
- ❖ o všem dělejme zápisy, snažme se o řád

CO MŮŽEME OČEKÁVAT OD TŘÍ DNŮ DO ŠESTI TÝDNŮ PO NEŠŤASTNÉ UDÁLOSTI

- ❖ potřeby lidí se začnou lišit, objeví se dilemata a hodnotové konflikty, bude se hledat viník, nezavděčíme se všem

CO JE TŘEBA DĚLAT OD TŘÍ DNŮ DO ŠESTI TÝDNŮ OD NEŠŤASTNÉ UDÁLOSTI

- ❖ stanovení priorit, komunikace dovnitř i ven, spolupráce s vnějšími oporami – vyvěsme kontakty na pracoviště telefonické krizové intervence, dávejme je opakovaně žákům
- ❖ stále se domlouvejme, operativní schůzky, počítejme se stálým zájmem médií
- ❖ myslíme na pomoc pro sourozence, pro rodinu
- ❖ nezapomínáme na rituály
- ❖ užitečné uzavřít toto období vyhodnocením

CO MŮŽEME OČEKÁVAT OD ŠESTI TÝDNŮ DO ROKA A DÉLE PO NEŠŤASTNÉ UDÁLOSTI

- ❖ zasažení jsou stále zasaženými, pomoc lidí s podobnou zkušeností, řada věcí trvá mnohem déle, než jsme mysleli, důležitost prvního výročí události
- ❖ staneme se citlivějšími vůči neštěstí i štěstí

CO JE TŘEBA DĚLAT OD ŠESTI TÝDNŮ DO ROKA A DÉLE PO NEŠŤASTNÉ UDÁLOSTI

- ❖ dlouhodobé doznívání události, dlouhodobý kontakt s rodinou
- ❖ spolupráce s policií, soudy, médii
- ❖ život s vinou, trestem, pokáním, odpouštěním
- ❖ vyladíme kroky školy podle situace zasažených
- ❖ sledujeme děti po celý rok od události – musí mít možnost za někým přijít a svěřit se, podobně i pracovníci školy
- ❖ neštěstí může rozdělovat
- ❖ povzbuzujeme začleňování události do běžného života, vzpomínejme a ukončujme
- ❖ vyhodnocení – co dělat, aby se situace neopakovala
- ❖ učme se pomáhat